



MENS De Bilt

brengt mensen bij elkaar...

Jaarverslag

2014

Meedoen en samen

www.mensdebilt.nl

Maatschappelijke ondersteuning in de zes kernen.

Inhoudsopgave

| | |
|--|-------|
| Inleiding | 2-3 |
| 1. Servicecentra als laagdrempelige inloop, ontmoeting en informatie in de wijk | 4-6 |
| 2. Samenwerking in de keten van zorg en welzijn | |
| 2.1 MENS op Maat | 7-8 |
| 2.2 Steunpunt Mantelzorg | 8-10 |
| 2.3 Huisbezoek 75+ | 10 |
| 2.4 Coördinatie Netwerk 18+ | 11 |
| 2.5 Ketenzorg Dementie | 11 |
| 3. Participatie | |
| 3.1 ViA | 12-13 |
| 3.2 MENS met Elkaar | 13 |
| 3.3 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen | 13-14 |
| 3.4 Maatschappelijke stages en Roefeldag | 15 |
| 3.5 Kansrijk Vrijwilligerswerk | 15-16 |
| 3.6 Bij de Tijd | 16 |
| 3.7 Coördinatie BoodSchappenPlusBus | 16-17 |
| 3.8 Overige | 17 |
| 4. Jongerenwerk | |
| 4.1 (JOS) Jongeren op straat | 18 |
| 4.2 Panden W4 en Sojos | 18 |
| 4.3 Sportactiviteiten | 18 |
| 4.4 Meidenwerk | 18-19 |
| 5. Buurtsportcoaches | |
| 5.1 Pauzesport | 20 |
| 5.2 Sporten in de Wijk | 20-21 |
| 5.3 Overgewicht | 21 |
| 6. Organisatie | 22 |

Bijlage: Organogram MENS De Bilt met vrijwilligers

Inleiding

MENS De Bilt heeft zich in twee jaar ontwikkeld tot een organisatie voor maatschappelijke ondersteuning die actief is in het brede veld van ontmoeting, vrijwilligerswerk en mantelzorg. Er kan gebruik gemaakt worden van voorzieningen en diensten in de Servicecentra en van de diensten van o.a. het team Participatie, het Steunpunt Mantelzorg en de Huisbezoeken 75+. Alle diensten van MENS De Bilt zijn algemeen toegankelijk voor iedereen in De Bilt. Of het nu gaat om ondersteuning van een burgerinitiatief, sporten in de buurt, activiteiten vanuit het jongerenwerk of persoonlijk advies op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

MENS De Bilt beoogt dat zoveel mogelijk mensen kunnen (blijven) meedoen aan het maatschappelijk leven. Meedoen op basis van eigen mogelijkheden, eigen keuzes en passende ondersteuning daar waar nodig. Het adagium is 'Iedereen kan iets'. We doen dat door de kracht van mensen en groepen mensen te ondersteunen. Om dit te bewerkstelligen kiest MENS De Bilt voor het model/de aanpak van de Kanteling. Eerst bespreken wat men zelf kan doen, wat in het netwerk of vrijwilligers kan worden opgelost en daarna pas betaalde zorg inzetten. Bovendien streeft MENS met de ketenpartners naar één gezin, één plan, één regisseur. De regisseur is bij voorkeur de klant zelf. We werken daarin samen met de gemeente, maatschappelijke organisaties, zorgaanbieders en bedrijven maar vooral met alle inwoners van De Bilt.

De voorbereidingen op de drie transities hebben in 2014 een belangrijke rol gespeeld:

1. De overgang van extramurale begeleiding van AWBZ naar WMO.
Deze was voor MENS De Bilt met name relevant vanwege de voorbereiding op de nieuwe toegang- en toeleidingstaak per 1 januari 2015.
2. De participatiewet.
3. De transitie jeugdzorg.

De uitgangspunten van deze transities zijn richtinggevend voor de visie van MENS De Bilt:

- *Van vangnet naar springplank*: Focus op de eigen verantwoordelijkheid van burgers, meedoen in de samenleving, gebruik maken van sociale netwerken.
- *Dicht bij huis*: Ondersteuning en participatie dicht bij de burger, op lokaal niveau.
- *Voorkomen in plaats van genezen*: Investeren in vroegsignalering, preventie en regie (en zo mogelijk financiering) in één hand.

MENS De Bilt heeft deze missie en visie vertaald in de volgende werkwijze:

- De eigen kracht van de burger versterken.
- Ondersteuning door het sociale netwerk versterken.
- Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties ondersteunen en versterken.
- Initiatieven van burgers ondersteunen en faciliteren.
- De weg wijzen naar een algemene voorziening die past bij de vraag of deze zelf aanbieden.
- (Kortdurende) begeleiding en cliëntondersteuning bieden.
- Adviseren over passende individuele maatwerkvoorzieningen.

2014 stond voor MENS De Bilt inhoudelijk in het teken van het versterken van samenhang en doorontwikkeling op Welzijn Nieuwe Stijl.

Organisatorisch gezien is 2014 het jaar van de verhuizingen geweest. Met de verhuizing van 't Hoekie en de Duiventil naar het Servicecentrum de Bilt en de verbouwing van Servicecentrum Maartensdijk heeft MENS letterlijk afscheid genomen van Welzijn Oude Stijl.

Het team MENS op Maat bereidde zich voor op haar nieuwe toegang- en toeleidingstaak in het kader van de nieuwe Wmo per 1 januari 2015 en tevens om deze taak op een gekantelde manier vorm te geven.

Met andere woorden 2014 was voor iedereen binnen MENS De Bilt een enerverend jaar, met veel uitdagingen en ontwikkelingen op verschillende fronten.

Wij hopen dat u ons jaarverslag met interesse leest en dat het u een goed beeld geeft over MENS De Bilt, in hetgeen we doen en waar we voor staan.

Namens het gehele team van MENS De Bilt, medewerkers en vrijwilligers, wensen wij u veel leesplezier!

Lydia de Jong
Waarnemend Voorzitter Bestuur MENS De Bilt

Evelien Ribbens
Directeur MENS De Bilt

Maart 2015

1. Servicecentra als laagdrempelige inloop, ontmoeting en informatie in de wijk

Er zijn vier laagdrempelige inloop- en ontmoetingsplekken in de gemeente, waar iedereen terecht kan voor ontmoeting, activiteiten en vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Twee servicecentra vallen onder de verantwoordelijkheid van MENS De Bilt, één servicecentrum wordt vormgegeven in samenwerking met WVT en één in samenwerking met de Schutsmantel. Het doel van de servicecentra is tweeledig:

1. Het faciliteren van ontmoeting en vrijwillige inzet en het bieden van ondersteuning bij het realiseren van initiatieven en activiteiten.
2. Het bieden van informatie en advies en zo nodig doorverwijzen van mensen met vragen en/of behoefte aan ondersteuning op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

2014 stond in het teken van het samenvoegen van 't Hoekie en de Duiventil tot Servicecentrum De Bilt en de verhuizing naar Weltevreden in juli 2014. In deze locatie wordt ook het 'hoofdkantoor' van MENS De Bilt gevestigd. De meeste groepen die gebruik maakten van deze panden zijn verzelfstandigd en/of hebben een onderkomen gevonden, binnen het Servicecentrum De Bilt of elders. Ook in Maartensdijk heeft een tijdelijke verhuizing plaatsgevonden omdat Dijkstate verbouwd werd tot Dorpscentrum Zorg en Welzijn Maartensplein.

Qua inhoud stond de implementatie van de gekantelde werkwijze centraal en de verbinding van de frontoffice van de servicecentra met MENS op Maat en andere onderdelen van MENS De Bilt.

Het doel hiervan is om in een zo vroeg mogelijk stadium hulpvragen in beeld te krijgen. Op deze wijze kunnen preventief en samen met de vraagsteller, oplossingen gevonden worden binnen het eigen netwerk, met inzet van vrijwilligers en/of binnen algemene voorzieningen. Dit proces zal ook in 2015 voortgezet worden.

| Registraties Frontoffice Servicecentra | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| | Frontoffice 't Hoekie/ SC De Bilt | Frontoffice Duiventil | Frontoffice WVT | Frontoffice Schutsmantel | Frontoffice Maartensdijk | Totaal |
| 1^e helft van 2014 | 251 | 77 | 24 | 20 | 32 | 520 |
| 2^e helft van 2014 | 1394 | 0 | 14 | 13 | 10 | 1490 |
| Totaal | 1645 | 77 | 38 | 33 | 42 | 2010 |

De enorme toename van registraties sinds de opening van het Servicecentrum De Bilt is als volgt te verklaren:

1. Vanaf november 2014 is als pilot op het Servicecentrum De Bilt gewerkt met een gedifferentieerder registratieformulier. Dit verklaard deels de grote toename van het aantal registraties. Per 1 januari 2015 wordt op alle servicecentra met dit formulier gewerkt.
2. De telefoon van MENS op Maat is in de 2^e helft van 2014 regelmatig doorgeschakeld naar het Servicecentrum De Bilt. Veel mensen hebben dit nummer gebeld met vragen en zorgen over de veranderingen in de Wmo per 1 januari 2015.
3. Mensen weten de weg naar het Servicecentrum De Bilt beter te vinden.

In 2015 gaan we op alle servicecentra zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve gegevens registreren door middel van een registratieformulier. Wij doen dit aan de hand van een klanttevredenheid/behoefte-onderzoek.

De top vijf van vragen waarmee mensen zich tot het Servicecentrum De Bilt hebben gewend zijn in het 4e kwartaal van 2014:

1. Activiteiten.
2. Vrijwilligerswerk.
3. MENS op Maat/Wmo.
4. Algemene informatie.
5. Een praatje.

De Wijkwinkel is in juli 2014 meeverhuisd van 't Hoekie naar Servicecentrum De Bilt. In totaal heeft de Wijkwinkel in het afgelopen jaar 175 vragen behandeld, betreffende zowel administratie als belasting.

In het Servicecentrum De Bilt geven vrijwilligers twee keer per week taallessen aan een groep die nu bestaat uit 15 cursisten. Dit is een initiatief van een voormalig docente Nederlands wat klein begon, maar langzaam groeit en voorziet in een behoefte. Instroom van cursisten vindt plaats vanuit verschillende hoeken, zoals uit het VluchtelingenWerk. Een medewerker van het Servicecentrum helpt met het vinden van nieuwe vrijwilligers en met het aanvragen van subsidie voor de aanschaf van materialen. Tevens worden verbindingen gelegd zoals bijvoorbeeld recent met de bibliotheek om het initiatief te verduurzamen en te verbinden met andere relevante initiatieven en organisaties.

Buthaanse vluchtelingenvrouwen breien elke twee weken met Nederlandsprekenden om de Nederlandse taal te leren en hun verhaal te vertellen. Op het Servicecentrum is dit initiatief gekoppeld aan de al langer bestaande breiclub, die samenkomt op het Servicecentrum. Deze groep bestaat uit dames die breien voor het Ouderenfonds. Deze koppeling zorgt voor nieuwe ontmoetingen. Waar of aan wie de opbrengst van de verkoop van hun breispullen wordt besteed bepalen de vrouwen zelf. Voorwaarde is wel dat dat in ieder geval kwetsbare, minder financieel draagkrachtige inwoners van gemeente De Bilt zijn.

Elk Servicecentrum heeft zijn eigen couleur locale. In Bilthoven Noord wordt met name ingezet op het verbinden van netwerken en bestaande burgerinitiatieven in de vorm van netwerkvondens. Dit heeft in 2014 geleid tot:

1. *Een foto-expositie; een lokale fotograaf heeft ouderen uit de buurt geportretteerd. De expositie was te zien op de Bosrank.*
2. *De bewonerscommissie van de Vogelzang heeft het initiatief genomen om zelf huisbezoeken af te gaan leggen en zoekt hiervoor samenwerking met de vrijwilligers Huisbezoeken 75+.*
3. *De bewonersvereniging Julianalaan-Oost heeft een enquête/behoefte-onderzoek gedaan in de buurt.*
4. *Regionaal zijn verbindingen gelegd met de Stichting Omzien.*

Eten verbindt! De verbinding van het Servicecentrum met het restaurant Bij de Tijd is daarom een groot pluspunt. Er zijn verschillende eetinitiatieven zoals 'Samen lunchen op dinsdag', het 'Intercultureel Eetcafé', de 'High Tea', en de maandelijkse MAS-lunch, waarbij leerlingen een lunch verzorgen voor mensen van het Trefpunt in het Servicecentrum De Bilt.

In Maartensdijk is de restaurantfunctie van het 'oude' Dijkstate vervallen na de verbouwing. In samenwerking met de bewonerscommissie, Cordaan, MENS De Bilt, een lokale cateraar en een coördinerend vrijwilliger is 'Samen Eten' in december van start gegaan. Een pool van vrijwilligers zorgt ervoor dat drie dagen per week samen gegeten kan worden in het nieuwe Dorpscentrum Zorg en Welzijn Maartensplein. Eind 2014 hebben tien mensen gebruik gemaakt van 'Samen eten.

Alle initiatieven zijn voor en door inwoners van de gemeente De Bilt, draaien op vrijwilligers. Kom ook eens langs!

In 2015 wordt ingezet op het verder ontwikkelen en versterken van de gekantelde werkwijze en op kennisvergroting van medewerkers op de frontoffice van de servicecentra in het kader van de informatiefunctie. Tevens wordt aandacht geschonken aan het versterken van verbindingen met burgerinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en andere algemeen toegankelijke voorzieningen.

In het kader van de ontmoetingsfunctie zetten we in op doelgroepverbreding en stimuleren van wederkerigheid. Tenslotte willen we de signaleringsfunctie van de servicecentra versterken, de bekendheid vergroten van de servicecentra als laagdrempelige inloopvoorziening in de buurt en de samenwerking tussen de vier servicecentra vergroten.

2. Samenwerking in de keten van zorg en welzijn

2.1. MENS op Maat

Voor MENS op Maat stond 2014 in het teken van het project 'De Kanteling', met als doel per 1 januari 2015 de toegang- en toeleidingstaken in het kader van de Wmo ingericht te hebben bij MENS De Bilt (de Front Office van het zorgloket van de gemeente).

De Front Office, de adviseurs MENS op Maat, voeren het gesprek bij de burger thuis en maken samen met de burger een plan op maat. Dit is een persoonlijk plan over wat in eigen kracht kan worden opgepakt, met inzet van het sociale netwerk of ondersteuning door vrijwilligers binnen de algemene voorzieningen en indien vereist, een zwaarwegend advies over inzet van individuele maatwerkvoorzieningen.

De indicatiestelling over de in te zetten maatwerkvoorzieningen vindt plaats bij de Back Office (gemeente). Tijdens het project is er in de praktijk proefgedraaid door het team MENS op Maat en is het team geschoold in de nieuwe taken, zoals het indiceren van begeleiding. Dit team is in 2014 gevormd door twee adviseurs Wonen/Welzijn/Zorg, een indicatieadviseur van het zorgloket en de praktijkverpleegkundigen van gezondheidscentrum De Bilt. Per april 2014 maken de praktijkverpleegkundigen geen onderdeel meer uit van het team. Er bestaat wel een nauwe samenwerking. Eind 2014 is nog een indicatieadviseur van het zorgloket toegevoegd aan MENS op Maat, bestaat het team uit vier adviseurs en is het klaar voor haar nieuwe taak.

Vanuit het MENS op Maat-team zijn in 2014 365 huisbezoeken uitgevoerd. Dit geeft geen overzicht van het totaal aantal Wmo-meldingen en/of huisbezoeken omdat een deel daarvan ook door de medewerkers van het Zorgloket zijn uitgevoerd.

Een mevrouw komt bij het MENS op Maat-team met de vraag voor een pas voor de regiotaxi. Ze woont sinds kort in De Bilt en had een dergelijke pas in haar vorige woonplaats ook. Een adviseur MENS op Maat komt naar aanleiding van haar melding bij haar thuis voor een gesprek. Dit gesprek is breed; naast haar vragen over vervoer komt ook aan de orde hoe het eigenlijk gaat met mevrouw en of ze haar draai binnen onze gemeente al gevonden heeft. Ter sprake komt bijvoorbeeld ook de mogelijkheden die de BoodschappenPlusBus biedt, wat de chauffeursdienst van het vrijwilligersmeldpunt voor haar kan betekenen en welke activiteiten er zoal zijn in de gemeente op haar interessegebied. Daarbij gaat het allang niet meer over haar behoefte aan een pas voor de regiotaxi alleen, maar ook over de alternatieven voor de regiotaxi en de mogelijkheden voor nieuwe ontmoetingen.

Een mevrouw meldt zich met de vraag haar te helpen om een vrijwilliger te vinden die haar dementerende man gezelschap kan houden zodat zij af en toe weg kan 's avonds. Haar man gaat overdag naar een dagopvang. De mevrouw is al bekend met de betreffende adviseur MENS op Maat vanwege een eerdere aanvraag voor een regiotaxipas. Daarmee is er al een basis van vertrouwen. Al pratend komt ze tot de conclusie dat ze haar eigen kinderen gaat vragen in plaats van een vrijwilliger te zoeken. Zo vaak gaat ze namelijk niet weg en een onbekende vrijwilliger kan ook voor onrust zorgen bij haar man. Na afloop van het gesprek dankt ze de adviseur voor het meedenken. "Zelf was ik niet tot dit inzicht gekomen."

De aanleiding voor een gesprek met een adviseur MENS op Maat is een vraag voor huishoudelijke hulp. Tijdens het gesprek blijkt er veel tegelijkertijd te spelen, zoals de gezondheid van de betreffende mevrouw en haar partner maar ook nog zaken uit het verleden. Er volgen drie gesprekken met een adviseur MENS op Maat om tot een persoonlijk en passend plan te komen. Daarbij komt mevrouw zelf tot het inzicht dat ze stappen wil zetten om staande te kunnen blijven en verder te kunnen met haar leven. Ze zoekt psychische hulp. Ondersteuning bij huishoudelijk hulp is een onderdeel van het totale plan geworden.

In 2015 zal het team MENS op Maat zich werkende weg verder ontwikkelen en toerusten op haar nieuwe taak en gekantelde werkwijze. Daarnaast zal het team MENS op Maat zich naar verwachting doorontwikkelen tot een onderdeel van een sociaal team binnen de gemeente De Bilt.

2.2. Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg werkt vanuit de visie dat mantelzorgers zelf moeten kunnen kiezen of en zo ja, op welke wijze zij hun naaste(n) willen steunen en verzorgen. Uitgaan van eigen regie en aansluiten bij de leef- en belevingswereld, vraag en behoefte van de mantelzorger is dan ook het uitgangspunt van de werkwijze. Het Steunpunt wil bijdragen aan het versterken van de draagkracht en verminderen van de draaglast van mantelzorgers zodat zij de zorg beter en langer vol kunnen houden, de regie over de eigen situatie behouden of terugkrijgen en voorkomen dat zij overbelast raken.

Het Steunpunt biedt directe ondersteuning, zowel individueel als groepsgewijs in de vorm van contactgroepen, voorlichting en training. Daarnaast biedt het Steunpunt informele respijtzorg in de vorm van de bezoekservicé voor mensen met dementie. Hierbij wordt een vrijwilliger gekoppeld aan een persoon met dementie, waardoor de mantelzorger wekelijks enkele uren ontlast wordt. Indirecte ondersteuning is gericht op het verbeteren van mantelzorgondersteuning door zorgaanbieders en samenwerking op dit gebied tussen zorg- en welzijnsorganisaties in De Bilt. Ook heeft het Steunpunt binnen MENS De Bilt meer aansluiting en samenwerking gevonden, bijvoorbeeld in de vorm van gemeenschappelijke trainingen voor vrijwilligers of mantelzorgers.

| Activiteit | Frequentie | Bereik |
|--|------------------|--|
| Contactgroep mantelzorgers van chronisch zieken en gehandicapten | 10 keer per jaar | 6 mantelzorger per keer |
| Contactgroep mantelzorgers van mensen met dementie | 10 keer per jaar | 9 mantelzorgers per keer |
| Gezamenlijke contactgroep | 1 keer | 17 mantelzorgers |
| Cursussen omgaan met dementie | 2 keer per jaar | 13 deelnemers totaal |
| Informatiebijeenkomsten (diverse onderwerpen) | 7 | 94 aanwezigen totaal |
| Dag van de Mantelzorg (10 november) | | 40 mantelzorgers aanwezig op de verwenmiddag; 230 mantelzorgers ontvangen een presentje |
| Individuele begeleiding | | 77 persoonlijke gesprekken; 238 keer telefonisch contact; 276 keer mailcontact met |

| | | mantelzorgers |
|--|-------------------|---|
| Activiteit | Frequentie | Bereik |
| Geregistreerde mantelzorgers bij het Steunpunt per eind 2014 | | 153 |
| Overleg netwerk Mantelzorgondersteuning De Bilt | 3x per jaar | Gemiddeld zijn ongeveer 7 organisaties vertegenwoordigd geweest |
| Het Steunpunt Mantelzorg is vertegenwoordigd op de Parkinson Café middagen | | |
| Het Steunpunt Mantelzorg is vertegenwoordigd bij de Alzheimer Café avonden | | |

In samenwerking met Indigo zijn de volgende workshops georganiseerd:

1. Alzheimer Café 'Hoe maak je dementie bespreekbaar'?
2. Wat is dementie?
3. Hoe voorkom ik overbelasting en stress?

Voor de bezoekservic dementie zijn in 2014 20 nieuwe aanvragen ontvangen, waarvan bij 17 personen een vrijwilliger kon worden ingezet. Daarnaast liepen er nog vijf koppelingen van vóór 2014. Er zijn geen ad hoc aanvragen voor oppas ontvangen. Eind 2014 zijn er 15 vrijwilligers actief bij de bezoekservic.

De consulent van het Steunpunt Mantelzorg komt via de huisarts in contact met een jonge vrouw. Zij is dan 20 jaar en woont samen met haar ernstig zieke moeder en verstandelijk gehandicapte oom. Deze jonge vrouw zorgt voor het huishouden, de regeltaken en houdt toezicht. Ze is gestopt met school. De consulent fungeert in eerste instantie als vraagbaak voor haar. Ook helpt ze met het aanvragen van een PGB. Als haar moeder overlijdt, helpt de consulent haar om de woning op haar naam te kunnen zetten, zodat zij met haar oom daar kan blijven wonen. Daarnaast biedt ze ondersteuning bij het vinden van geschikte dagopvang voor haar oom en het aanvragen van een indicatie daarvoor. Ook is ze een steun in het rouwproces. Tenslotte kijken ze samen hoe ze invulling kan geven aan haar eigen leven. Nu, 6 jaar later, gaat de betreffende jonge vrouw de training AMWAHT volgen. AMWAHT staat voor Alle Mantelzorgers Werken Aan Hun Toekomst en is een opleiding voor vrouwen die zorgen voor iemand die (chronisch) zoek is of een beperking heeft en die zich verder willen ontwikkelen. Met de consulent is nog af en toe contact.

De consulent van het Steunpunt Mantelzorg komt via Altrecht in 2013 in contact met een meneer, 87 jaar. Meneer is een actieve man, houdt van de natuur en wil graag nog iets betekenen maar heeft beginnende dementie. Hij heeft dagopvang geprobeerd, maar dat bleek niet passend. Via de bezoekservic is meneer gekoppeld aan een vrijwilliger die met hem samen op pad gaat. Dat bleek een goede match en ontlastte de mantelzorg. De twee heren kunnen het goed met elkaar vinden en er ontstaat een vriendschapsband. Met het vorderen van het proces van dementie, is er voldoende vertrouwen en het contact blijft bestaan. Naast de koppeling aan de vrijwilliger, heeft de consulent meegeholpen om een plek te krijgen voor meneer op een zorgboerderij, waar hij mee kon helpen en veel buiten kon zijn. Nu, enige tijd later, heeft meneer wel de overgang naar de dagopvang kunnen maken en is hij daar goed op zijn plek.

Naast haar reguliere activiteiten, gaat het Steunpunt Mantelzorg in 2015 inzetten op duidelijke positionering en vindbaarheid binnen het lokale veld, het vinden van aansluiting bij MENS op Maat en borging van mantelzorgondersteuning als onderdeel van het breedte gesprek.

Daarvoor zet zij in op het geven van deskundigheidsbevordering op het gebied van mantelzorgondersteuning aan professionals in zorg en welzijn. Ook gaat het Steunpunt inzetten op het ontwikkelen van nieuwe vormen van respijtzorg en versterken van regionale samenwerking.

2.3 Huisbezoek 75+

De vrijwilligers van het Huisbezoek 75+ gaan op huisbezoek bij iedereen die 75 is geworden en openstaat voor een gesprek of aangeeft behoefte te hebben aan een dergelijk gesprek. Het huisbezoek is een preventief instrument om contact te leggen met ouderen, te signaleren en behoeften te inventariseren, mensen te informeren en/of te activeren.

Door diverse ontwikkelingen en het vrij plotselinge vertrek van de coördinator, zijn in 2014 niet alle nieuwe 75+-ers van de gemeente De Bilt benaderd voor een huisbezoek en verliep de organisatie en verwerking van de gegevens niet optimaal. In 2015 zal dit hersteld en ingelopen worden.

In 2014 waren er 380 ouderen die een huisbezoek mochten verwachten. Ruim de helft van hen (208) is benaderd voor een huisbezoek. 119 huisbezoeken hebben plaats gevonden en 89 mensen gaven aan (nog) geen huisbezoek te willen. Dat houdt in dat 57% van de benaderde 75+-ers in een huisbezoek heeft toegestemd. In 2014 werden vijf mensen doorverwezen. De huisbezoeken 75+ zijn uitgevoerd door 17 vrijwilligers, waarvan 16 vrijwilligers huisbezoeken afleggen en één vrijwilliger de coördinatie heeft verzorgd.

De huisbezoeken vervullen een belangrijke rol voor de 75+-ers in de gemeente De Bilt. Ruim twee derde van hen vond het bezoek zinvol. Iedereen was erg positief over de verstrekte informatiebrochure. Ouderen in De Bilt ervaren hun gezondheid en kwaliteit van leven over het algemeen als goed en zijn tevreden over hun woning, buurt en voorzieningen. De huisbezoeken geven nog onvoldoende zicht op eenzaamheidsproblematiek.

Eind 2014 is gestart met het aanpassen van de werkwijze en doelgroep van de huisbezoeken 75+.

In 2015 zullen de huisbezoeken 75+ beter aansluiten bij de visie van de decentralisaties, de Kanteling en de principes van Welzijn Nieuwe Stijl en eigen kracht. De nadruk zal daarbij komen te liggen op het bieden van informatie aan ouderen binnen de gemeente over bestaande voorzieningen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en mobiliteit, en minder op het ophalen van informatie. Men wordt gestimuleerd om over de eigen situatie na te denken. Daarnaast blijft de signalerende en preventieve functie van het huisbezoek belangrijk. 75+-ers ontvangen een brief met een aanbod voor een huisbezoek. Men kan reageren als men een dergelijk gesprek op prijs stelt. 80-ers worden proactief benaderd door vrijwilligers om een afspraak te maken voor een huisbezoek.

2.4 Coördinatie Netwerk 18+

MENS De Bilt coördineert het Netwerk 18+. Dit netwerk bestaat uit 11 organisaties werkzaam op de terreinen wonen, zorg en welzijn.

Het Netwerk 18+ komt vier tot vijf keer per jaar samen om elkaar te informeren en casuïstiek te bespreken. Gedurende het jaar bevragen, wisselen zij uit, en/of informeren zij elkaar in het kader van één gezin – één plan – één hulpverlener.

Tot er nieuwe structuren ontstaan, zoals een sociaal wijkteam, blijft het netwerk in haar huidige opzet functioneren.

2.5 Ketenzorg Dementie

MENS De Bilt is deelnemer aan het netwerk 'Ketenzorg dementie De Bilt'. In 2014 heeft MENS De Bilt een bijdrage geleverd aan het in beeld brengen van het netwerk (waar staat het nu), gekoppeld aan een plan van aanpak voor de toekomst (waar willen we heen met dit netwerk).

3. Participatie

Het team Participatie geeft op verschillende manieren invulling aan het doel van MENS De Bilt om meedoen mogelijk te maken voor iedereen. Uitgangspunt is dat iedereen iets bij te dragen heeft vanuit zijn of haar mogelijkheden, met passende ondersteuning daar waar nodig. Het team Participatie bestaat uit verschillende onderdelen die hieronder kort belicht worden.

3.1 Vrijwillig in Actie (ViA) De Bilt met o.a. de vrijwilligersvacaturebank, NL-Doet en de vrijwilligersbanenmarkt.

ViA inspireert, informeert, bemiddelt, verbindt en faciliteert inwoners en organisaties die maatschappelijk betrokken zijn bij het vrijwilligerswerk. Dit doet zij door middel van het matchen van vraag en aanbod, het jaarlijks organiseren van de vrijwilligersbanenmarkt en NLDoet en het bieden van begeleiding, advies en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Voorbeelden zijn het ViA Kenniscafé, themabijeenkomst Participatie en 'Haal alles uit NLDoet'.

In samenwerking met Indigo zijn acht workshops georganiseerd voor vrijwilligers met verschillende onderwerpen. Thema's waren: Op zoek naar talent bij vrijwilligers', Empowerment, Mindfull vrijwilligerswerk doen, Helder communiceren met vrijwilligers, Versterk je netwerk, Grenzen stellen, Omgaan met moeilijke mensen. In 2014 is gestart met een vrijwilligersspreekuur in Servicecentrum De Bilt. In 2015 zal dit ook starten in Servicecentrum Maartensdijk.

| Overzicht cijfers Vacaturebank 2014 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Totaal | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Vrijwilligers, reagerend | 187 | 20 | 11 | 19 | 16 | 13 | 9 | 8 | 13 | 10 | 17 | 25 | 26 |
| Vrijwilligers, open soll. | 21 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| Vacatures, nieuw | 120 | 9 | 25 | 10 | 8 | 8 | 0 | 7 | 8 | 7 | 16 | 14 | 8 |
| Vacatures, totaal | | 127 | 150 | 150 | 145 | 145 | 131 | 138 | 138 | 138 | 138 | 169 | 170 |
| Organisaties, nieuw | 31 | 1 | 2 | 3 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 |
| Bezoekers spreekuur De Bilt | 16 | | | | | | | | | | 3 | 10 | 3 |
| Bezoekers spreekuur M'dijk ¹ | | | | | | | | | | | | | |

Een vrijwilligerscoördinator van een maatschappelijke organisatie neemt contact op met ViA De Bilt. Ze is op zoek naar nieuwe vrijwilligers. ViA ondersteunt en adviseert de organisatie op zo'n manier dat deze zelf aan de slag kan met het werven van nieuwe vrijwilligers. In twee adviesgesprekken helpt een adviseur van ViA De Bilt de organisatie daartoe op weg. Met een korte analyse van de wervingsvraag wordt een praktisch plan van aanpak gemaakt en kan de coördinator gericht aan de slag. Daarbij brengt de adviseur nieuwe vrijwilligersdoelgroepen onder de aandacht zoals geleide vrijwilligers en jongeren en brengt de adviseur de coördinator met deze doelgroepen in contact. De coördinator gaat aan de slag met het plan van aanpak en plaatst de vacature in de online vacaturebank van ViA De Bilt en beheert zelf reacties.

¹ Vrijwilligersspreekuur Maartensdijk start in 2015.

ViA brengt de vacature onder de aandacht bij collega-organisaties en vraagt aandacht voor de vacature via (social) media. Ten slotte ondersteunt ViA de organisatie bij het zorgen voor goede PR & communicatie voor haar organisatie en vacatures.

Op vrijdag 21 en zaterdag 22 maart vond NLDoet voor de 10^e keer plaats. Ook in de gemeente De Bilt werden de handen uit de mouwen gestoken. Er waren 34 klussen aangemeld op de website van NLDoet en er hebben zich 414 klussers aangemeld.

Zaterdag 11 oktober vond, tegelijkertijd met de Open Dag van het Servicecentrum De Bilt, de 3^o Banenmarkt voor vrijwilligers plaats in Wijkrestaurant Bij de Tijd. 30 organisaties die werken met vrijwilligers waren aanwezig om nieuwe vrijwilligers te werven en er kwamen zo'n 150 bezoekers. Van de 30 organisaties hebben er 15 doorgegeven wat de Banenmarkt hen heeft opgeleverd aan nieuwe vrijwilligers: in totaal 30 nieuwe vrijwilligers!

3.2 MENS met Elkaar

MENS met Elkaar koppelt vrijwilligers aan mensen die kwetsbaar zijn met een hulpvraag in de thuissituatie. In 2014 zijn er 78 hulpvragen gesteld, waarvan in 50 gevallen een koppeling gemaakt kon worden. Twee vrijwilligers deden dit met behoud van uitkering. Naast het koppelen van langdurige contacten is in 2014 is gestart met het ontwikkelen van een flexpool van vrijwilligers voor kortdurende, flexibele hulpvragen. De werkwijze van MENS met Elkaar is beschreven en toegelicht aan verschillende verwijsorganisaties.

Een vrijwilliger gaat naar een oudere man toe die op hoge leeftijd is. Zijn netwerk is erg klein omdat iedereen om hem heen is weggefallen. Hij geniet enorm als de vrijwilliger langs komt om te praten over wat er zoal gebeurt in de wereld. De vrijwilliger gaat daarna naar een vrouw toe die geheugenproblemen heeft en nog zelfstandig woont. Hij gaat met haar wandelen en soms bezoeken ze een tentoonstelling.

Een participant uit een Afrikaans land die al een aantal jaren in De Bilt woont, gaat wandelen en praten met een man. Beiden zijn in elkaars cultuur geïnteresseerd en kunnen daardoor wat voor elkaar betekenen.

3.3 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)

In samenwerking met Samen voor De Bilt stimuleren we bedrijven in het tonen en inzetten van hun maatschappelijke betrokkenheid door bijvoorbeeld actief te zijn binnen maatschappelijke organisaties. De hiernagenoemde projecten zijn in dit kader in 2014 uitgevoerd²:

² Voor een uitgebreidere projectbeschrijving verwijzen wij u graag naar het jaarverslag van Samen voor De Bilt.

| Project | Maatschappelijke inzet | | Bereik | Vrijwilligersuren |
|------------------------------------|---|---------------|-------------------------------|-------------------|
| Leren Omgaan met Geld ³ | 22 gastdocenten | 32 gastlessen | 260 leerlingen | 164 |
| Sollicitatieproject ⁴ | 3 gastdocenten | 3 gastlessen | 66 leerlingen | 15 |
| Rolstoelvierdaagse | 12 Rotarians van Rotaryclub De Bilt/Bilthoven | | 16 bewoners van de Bilthuysen | 48 |
| NL Doet | 15 bedrijfsvrijwilligers | | 4 klussen | 60 |

Daarnaast is hier in 2014 vanuit MENS De Bilt invulling aan gegeven door uitvoering van het project 'Kansrijk Participeren' in samenwerking met de gemeente De Bilt. In dit project zetten medewerkers van de gemeente zich vrijwillig in voor maatschappelijke projecten zoals coaching van participanten, het MENS Klusteam, begeleiding van Maatschappelijke stagiaires en leerlingen die meedoen aan de Roefeldag. Maar liefst 83 medewerkers van de gemeente hebben zich vrijwillig ingezet. Daarmee hebben zij een doelgroep bereikt van in totaal minimaal 610 personen en ca. 100 organisaties/bedrijven, door de spin-off van o.a. de pers is dit bereik in de praktijk nog groter. Dit project is dan ook landelijk gewaardeerd door het winnen van de 'Meer dan handen vrijwilligersprijs 2014'.

Uit de Stadspers 10-12-2014: De Bilt valt in de prijzen

De gemeente De Bilt heeft onlangs de 'Meer dan handen vrijwilligersprijs 2014' in de wacht gesleept

.... In De Bilt zijn veel vrijwilligers actief. De gemeente vindt dat belangrijk en draagt zelf ook een steentje bij. Dit doen zij in nauwe samenwerking met MENS De Bilt, de Biltse organisatie voor maatschappelijke ondersteuning die mede het vrijwilligersproject heeft vormgegeven. In 2014 hebben 90 medewerkers van de gemeente zich vrijwillig ingezet, onder andere voor het MENS Klusteam. Hierbij helpen handige medewerkers, daar waar dat nodig is, inwoners met kleine klussen in en om het huis. Daarnaast ondersteunen medewerkers bijstandsgerechtigden bij het vinden van vrijwilligerswerk in het project 'Kansrijk'.

De jury was onder de indruk van de inzending van de gemeente De Bilt, getuige het lovende juryrapport. 'De gemeente De Bilt geeft handen en voeten aan de participerende overheid door zelf actief te worden in de gemeente. Vernieuwend hieraan is dat ze op deze manier de burgers in De Bilt beter leren kennen. (...) Zo werken ze van buiten naar binnen aan het structureel stimuleren van vrijwilligerswerk en actief burgerschap.'

³ 'Leren omgaan met geld' is een preventieproject dat inzoomt op de bewustwording bij kinderen wat er allemaal kan gebeuren als je schulden hebt. Deelnemende scholen in 2014 waren het Groenhorst College in Maartensdijk, de Oranje Nassau School, en De Werkplaats Kindergemeenschap. De lessen zijn gegeven binnen het vak economie aan tweede- en derdejaars leerlingen. De gastdocenten waren medewerkers van de Rabobank Utrechtse Heuvelrug, de Woonstichting SSW, Accon avm adviseurs, en de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug.

⁴ Het sollicitatieproject beoogt jongeren beter voor te bereiden op het voeren van een sollicitatiegesprek. (Personeels)managers uit het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties komen naar de klas, waar ze de leerlingen belangrijke zaken van het solliciteren leren.

3.4 Maatschappelijke Stages en de Roefeldag

MENS De Bilt organiseerde en bemiddelde tussen 203 leerlingen van twee VO scholen en 60 maatschappelijke organisaties in het kader van maatschappelijke stages. In 2015 stopt de landelijke subsidie voor maatschappelijke stages. MENS De Bilt en de scholen willen dit graag voortzetten.

Er zijn vergevorderde afspraken om de maatschappelijke stages op twee scholen door te laten gaan omdat alle partijen het belang onderschrijven om kinderen al vroeg met vrijwilligerswerk en het maatschappelijk veld kennis te laten maken.

Ook is in 2014 weer de jaarlijkse Roefeldag in De Bilt en Maartensdijk georganiseerd. 250 leerlingen maakten kennis met 40 bedrijven of maatschappelijke organisaties.

3.5 Kansrijk Vrijwilligerswerk

Kansrijk Vrijwilligerswerk is een samenwerking tussen MENS De Bilt, de Regionale Sociale Dienst (RSD) en de gemeente De Bilt. Doel is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt weer te laten participeren in de samenleving door hen te begeleiden naar en bij het doen van vrijwilligerswerk. De participatiecoach van de RSD selecteert die mensen met een uitkering, die in staat worden geacht een stap naar vrijwilligerswerk te kunnen en willen maken. Dit zijn de zogenoemde 'participanten'. Mens De Bilt zoekt met hen naar passend vrijwilligerswerk/passende activiteiten.

In 2014 zijn er 22 kandidaten aangemeld bij Kansrijk en liepen er nog vijf trajecten vanuit 2013; negen keer is een match gemaakt naar vrijwilligerswerk; zeven keer is teruggekoppeld naar de participatiecoach omdat er geen match mogelijk bleek. Voor zes mensen loopt bemiddeling, één keer is een traject afgesloten i.v.m. werk en bij vier participanten, die geplaatst zijn in 2013, is contact over de voortgang.

Een meneer heeft langere tijd als ZZP-er in de bouw gewerkt. Door allerlei omstandigheden is hij werkloos geraakt en door een diep dal gegaan. Omdat hij het thuiszitten maar niets vindt, wil hij graag vrijwilligerswerk doen als opstap naar werk en komt hij in contact met 'Kansrijk Vrijwilligerswerk'. Na een intake, waarin hij o.a. aangeeft wat hij graag wil doen en wat zijn talenten zijn, legt de adviseur participatie contact met een zorgboerderij. Een match is gauw gemaakt: Meneer heeft aangegeven graag praktisch werk buiten te willen doen, en de zorgboerderij heeft grote behoefte aan een handig iemand. Meneer heeft zelf een afspraak gemaakt met de betreffende zorgboerderij en is een paar weken later begonnen. Meneer werkt daar nu alweer bijna een jaar één tot twee dagen per week en heeft het er naar zijn zin. Daarnaast wordt nu een traject naar werk opgestart via het werkgeversservicepunt.

Via de RSD meldt een mevrouw zich bij de adviseur participatie. Zij zorgt drie dagen per week voor haar moeder, maar geeft aan daarnaast graag vrijwilligerswerk te willen doen. Ze heeft interesse in een receptie- of administratieve functie, maar vindt het moeilijk om aan te geven wat ze precies wil. Samen met de adviseur participatie gaat ze op zoek naar passende vacatures. Na een zoektocht komen ze uit bij een vrijwilligersorganisatie die telefonistes zoekt. Omdat mevrouw het spannend vindt om alleen te gaan, gaat de adviseur mee naar het kennismakingsgesprek om het ijs te breken. Het klikt en mevrouw gaat aan de slag.

De adviseur houdt regelmatig contact. Na een half jaar geeft mevrouw aan meer vrijwilligerswerk te willen doen. Samen zoeken ze naar passende administratieve functies en gaat mevrouw aan de slag bij een servicecentrum. Ook hier is mevrouw op haar plek. De adviseur houdt nog een half jaar regelmatig contact. Daarbij besluiten beiden het traject af te sluiten, en spreken ze af dat mevrouw zelf weer contact zoekt als er iets is of als ze uitbreiding of verandering van vrijwilligerswerk wil.

In 2015 werken we verder aan een sluitende aanpak met de RSD, kortere lijnen en gestructureerde begeleiding.

We gaan vrijwilligers werven als begeleider/maatje van de doelgroep om extra begeleiding te kunnen bieden. Daarnaast ontwikkelen we een specificatie van trede vier van de participatieladder om ontwikkeling van deze doelgroep beter in beeld te kunnen brengen.

3.6 Bij de Tijd

Met Bij de Tijd streven we, samen met samenwerkingspartners, naar het realiseren van een sociaal restaurant, waar ouderen, mensen zonder werk en mensen met een beperking actief kunnen zijn. Binnen Bij de Tijd kunnen participanten⁵ en vrijwilligers worden begeleid in een meer ‘beschermd’ omgeving door een adviseur van MENS De Bilt. Participanten kunnen vanuit Bij de Tijd doorgroeien naar een plek bij een andere maatschappelijke organisatie binnen de gemeente.

In 2014 zijn 36 mensen als vrijwilliger aan de slag geweest in Bij de Tijd. Begin 2014 waren er zeven participanten en zeven vrijwilligers actief. Gedurende het jaar zijn zes participanten en 16 vrijwilligers gestart en vier participanten en negen vrijwilligers zijn gestopt. Eind 2014 waren er negen participanten en 14 vrijwilligers actief.

Een jonge, alleenstaande vrouw met een bijstandsuitkering komt via de RSD bij Bij de Tijd. Ze heeft jong kinderen gekregen en daarom geen beroepsopleiding of werkervaring. Nu haar kinderen naar de basisschool gaan, kan ze aan haar eigen ontwikkeling gaan werken. Ze vindt het leuk om contact met mensen te hebben en iets te betekenen voor ouderen. Ze start bij Bij de Tijd één keer per week met het schenken van koffie voor bewoners en bezoekers van activiteiten van MENS De Bilt. Het voelt goed voor haar om onderdeel uit te maken van een organisatie. Dat geeft haar waardering en zelfvertrouwen. Ze wil zich graag verder ontwikkelen in de horeca als ze daar de ruimte en mogelijkheden voor heeft.

3.7 Coördinatie van de BoodschappenPlusBus

De vrijwilligers van de BoodschappenPlusBus (BPB) zorgen voor het vervoeren van kwetsbare inwoners naar plaatsen waar zij in staat worden gesteld te participeren. De bus draagt daarmee bij aan het stimuleren van ontmoeting, zelfredzaamheid en mobiliteit. De adviseur participatie coördineert en begeleidt vrijwilligers.

⁵ Participanten gebruiken we als benaming voor mensen met een uitkering, die door de RSD in staat worden geacht een stap naar vrijwilligerswerk te kunnen en willen maken.

In 2014 staan er in totaal 450 mensen ingeschreven bij de BPB, waarvan 111 nieuwe inschrijvingen. 68 mensen hebben zich uitgeschreven.

De bus maakte dit jaar 287 ritten, waar in totaal 1460 mensen mee meegingen. Mensen maakten gebruik van de bus om mee te gaan met een uitje (679x), om te gaan eten (298x), om boodschappen te doen (232x); te gaan zwemmen (170x) of anders (81x).

MENS De Bilt neemt deel aan overleg met partijen vrijwilligersvervoer over hoe voor kwetsbare, minder financieel draagkrachtige inwoners in De Bilt participatie kan worden gewaarborgd. Zo is bijvoorbeeld met het Uitbureau afgesproken dat zij zich richt op het organiseren van uitjes, zoals museumbezoek, en de BPB op boodschappen, vervoer en bezoeken in de nabije regio. Daarnaast is een ontwikkeling ingezet om de BPB geheel door vrijwilligers te laten runnen.

Een mevrouw is na het overlijden van haar man in de gemeente De Bilt komen wonen. Alleen, geen kinderen, geen rijbewijs en ze kent hier nog niemand. In de serviceflat waar ze is komen wonen heeft ze een programma van de BPB gevonden en belt om een afspraak te maken. Een beetje onwennig en schoorvoetend gaat ze de eerste keer mee. Maar door de goede zorgen van de vrijwilligers en de leuke mensen die ook in de bus zitten is het ijs al snel gebroken. Zowel voor het doen van haar boodschappen, als het maken van een uitstapje zit ze minstens 1x per week in de bus. Leuk vind ze ook dat ze regelmatig met dezelfde mensen in de bus zit. Tijdens de koffie en ook in de bus worden de gesprekken persoonlijker en blijkt dat er overeenkomsten zijn. Dezelfde achtergrond, hetzelfde meegemaakt, dezelfde interesse of gewoon een klik. En na een tijdje maakt ze een afspraak met één van die dames. Een vriendschap is ontstaan. Ze bellen elkaar en spreken af met welke uitjes ze samen meegaan met de BPB en ze zoeken elkaar ook thuis op.

3.8 Overig

MENS De Bilt coördineert het Dienstenoverleg. In het Dienstenoverleg stemmen maatschappelijke organisaties die werken met vrijwilligers met elkaar af en wisselen uit zodat ze geïnformeerd blijven over elkaars activiteiten en elkaar weten te vinden. Het Dienstenoverleg heeft twee keer in De Bilt plaatsgevonden, twee keer in Maartensdijk en één keer overkoepelend voor alle organisaties binnen de gemeente. 30 organisaties hebben deelgenomen.

4. Jongerenwerk

Het doel van de inzet van het jongerenwerk is voorkomen en/of de kans verkleinen dat jongeren uitvallen op school, in ongewenste situaties terechtkomen, overlast veroorzaken en/of in de criminaliteit terechtkomen. Tevens om een bijdrage te leveren aan het bevorderen van zelfredzaamheid en sociale vaardigheden van (kwetsbare) jongeren.

De inzet van het jongerenwerk bestaat uit de volgende onderdelen:

4.1 JOS (Jongeren Op Straat)

Dit is een samenwerkingsverband met het CJG en de politie. Resultaten over 2014 zijn dat de criminele zogenaamde C2 jeugdgroep niet meer bestaat. Alle jeugdgroepen op straat zijn in kaart gebracht en bekend bij de jongerenwerkers. Er waren eind 2014 5 jongerengroepen (4 in De Bilt en 1 in Maartensdijk) met in totaal 150 jongeren.

4.2 Panden W4 en Sojos

W4

De oude criminele jeugdgroep is weg uit W4. In plaats daarvan komt nu een gemengde groep (zowel qua nationaliteit als sekse) in W4. Deze groep komt via JOS vanuit overlastproblemen bij het Lichtruim. Uit deze groep is een nieuwe participatiegroep ontstaan (in ontwikkeling). Zij hebben bijvoorbeeld in 2014 een kookactiviteit georganiseerd en een sport&spelmiddag. Daarnaast is W4 beschikbaar voor iedere jongere die zelfstandig een activiteit wil organiseren (onder verantwoordelijkheid van een volwassene (ouder of jongerenwerker). Zo zijn er in 2014 ongeveer 10 besloten feesten geweest in W4.

Sojos

De oudere jongerengroep is verdwenen uit Sojos. Het jongerenwerk is nu vooral op straat te vinden met bijvoorbeeld sportactiviteiten. MENS De Bilt gaat in 2015 op zoek naar een andere bestemming, dan wel gebruiker(s) voor het Sojos-gebouw. Daarnaast heeft het jongerenwerk tijdens de jaarwisseling een feest in Sojos georganiseerd om overlast in het dorp te voorkomen.

4.3 Sportactiviteiten

Het jongerenwerk faciliteert ook sportactiviteiten gekoppeld aan het versterken van sociale vaardigheden voor jongeren die niet (kunnen) sporten bij een reguliere sportclub. Voorbeelden zijn Kickboksen in W4 en Voetbal op de Cruijfcourt. Deze activiteiten zijn bedoeld om jongeren toe te leiden naar reguliere sportactiviteiten en vindt plaats in samenwerking met de buurtsportcoaches. Er zijn in 2014 ± jongeren bereikt.

4.4 Meidenwerk

Het meidenwerk is gericht op preventie, versterken van sociale vaardigheden, lichte hulpverlening, en extra aandacht voor kwetsbare meiden.

Deze meiden komen bij het meidenwerk via school, het CJG of het jongerenwerk. De inzet kan individueel zijn of in kleine groepen, altijd in overleg met het betreffende meisje of meiden en gericht op het leveren van maatwerk en ter voorkoming van zwaardere hulpverlening of escalatie. Er zijn in 2014 15 tot 20 meiden bereikt.

Een jongen, ex-lid van een criminele jongerengroep, kwam na detentie via de reclassering bij het jongerenwerk. Hij had geen huis, geen werk, geen contact met familie en een oud sociaal netwerk van criminele vrienden. Het jongerenwerk heeft hem geholpen met het vinden van een woning. In ruil voor deze dienst helpt deze jongen als vrijwilliger bij activiteiten van het jongerenwerk als tegenprestatie. Daarbij krijgt hij begeleiding, bijvoorbeeld met het werken aan zijn sociale vaardigheden en het opbouwen van een nieuw sociaal netwerk. Het jongerenwerk levert hierin een belangrijk onderdeel, naast andere betrokkenen. Zo is de betreffende jongen gestart met een opleiding, en wordt vanuit de RSD begeleid met het vinden van werk.

Een groep jongeren wilde een eigen plek in de buurt van het Lichtruim. Samen met een jongerenwerker hebben ze een plan gemaakt om dat te kunnen realiseren. Dat plan is helaas niet uitvoerbaar gebleken, maar de jongeren zijn door het maken van dit plan regelmatig in W4 gekomen en daar blijven hangen. Zo hebben ze ook de groep, die regelmatig voor overlast zorgde rond het Lichtruim, meegenomen naar W4. Nu zijn zij een participatiegroep in ontwikkeling. Dat betekent in dit geval dat zij het voornemen hebben om activiteiten te gaan organiseren voor jongeren in de buurt van het Lichtruim en meedenken over hoe de overlast aldaar tegen te gaan.

In 2015 zet het Jongerenwerk in op:

1. Samenwerking CJG, het verder ontwikkelen van preventieve doelstelling van het jongerenwerk als algemene voorziening: vroegsignalering en bijdrage aan een oplossing, zoals lichte hulpverlening, maatwerk, versterken sociale vaardigheden en sociaal netwerk ter voorkoming van zwaardere hulpverlening, dan wel escalatie van problemen.
2. Het vinden van een goede balans tussen het laten van verantwoordelijkheid bij jongeren en professionele sturing.
3. Digitalisering jongerenwerk; inspelen op ontmoeting via sociale media.

5. Buurtsportcoaches

De buurtsportcoaches zijn een preventieve, stimulerende, signalerende, en verbindende factor als het gaat om sporten en bewegen in De Bilt. De buurtsportcoaches richten zich op ondersteuning van sportverenigingen⁶, op het stimuleren en begeleiden van laagdrempelige sportactiviteiten op scholen en in de wijk voor kinderen. Daarbij volgen ze de afspraken zoals gemaakt in het productenboek 2011-2014. De resultaatafspraken zoals daarin geformuleerd zijn ruimschoots gehaald. Buiten dit productenboek zijn nog een vijftal extra activiteiten georganiseerd⁷.

Nieuw in 2014 is de focus op senioren met het ontwikkelen van 'bewegen op recept'. Bewegen op recept is een methodiek om mensen met gezondheidsklachten of –risico's te verleiden tot een meer actieve leefstijl. De praktijkondersteuner schrijft een beweegrecept uit voor een passend persoonlijk beweegprogramma. Er zijn verschillende sportaanbieders betrokken binnen de gemeente. Op basis van een intakegesprek met een praktijkondersteuner of buurtsportcoach kiest iemand een passend aanbod. De voorbereidingsfase is nu achter de rug en in 2015 zal gestart worden met de uitvoering daarvan. In 2014 zijn er vier buurtsportcoaches actief, die ondersteund worden door 11 studenten en acht scholieren (Maatschappelijke Stage), waarbij de buurtsportcoaches zorgdragen voor begeleiding.

5.1 Pauzesport

Bij pauzesport verzorgen buurtsportcoaches of stagiaires sport en beweegactiviteiten op basisscholen. Daarbij gaat het om 40.000 beweegmomenten per jaar, en bereiken zij hiermee 1000 kinderen per week. De buurtsportcoaches komen bij scholen met een bus met materialen en organiseren en begeleiden verschillende sportactiviteiten. Dit doen ze door in eerste instantie uit te leggen wat de regels zijn, en vooral ook zelf mee te doen, te kijken of het loopt, en dan terug te stappen. Kinderen weten dat als de sportbus komt, alle materialen voor iedereen zijn, en dat iedereen mag meedoen. Een effect is, naast dat kinderen op een laagdrempelige manier met verschillende sporten in aanraking komen en het bewegen stimuleert, dat het als bijeffect positief gedrag stimuleert, structuur biedt, uitsluiting en pestgedrag vermindert, en conflicten sneller opgelost worden, ook als de buurtsportcoaches niet aanwezig zijn. Zo zijn er al verschillende scholen die de pauzesport zelf organiseren op dagen dat de buurtsportcoaches niet aanwezig zijn.

5.2 Sporten in de wijk

De buurtsportcoaches zijn met regelmaat aanwezig op het Cruyff Court. Zij zorgen dan voor begeleiding aan aanwezige kinderen. Daar kwam ook vaak een jongere alleen met een leuke bal. Het bleek dat hij een vorm van autisme had en vond zelf geen aansluiting met de andere kinderen. Als de buurtsportcoach aanwezig was mocht hij wel meedoen met de groep. De jongen leerde de buurtsportcoach kennen en vertrouwen, en de buurtsportcoach kwam daardoor ook in contact met zijn ouders. Tijdens een toernooi op datzelfde Cruyff Court was er een sponsoractie en werden er ballen uitgedeeld. De buurtsportcoach heeft ervoor gezorgd dat er speciaal voor hem een nieuwe bal was om te kunnen oefenen. Dat was geweldig voor hem.

⁶ In 2014 waren dit SCHC, HSV Centrals, KV Nova, BZC Brandenburg, SV Irene, en Salvo '87.

⁷ Cruyff Court Voetbaltoernooi, School Hockeytoernooi, Groep 8-kamp, Jungle Fun, en Beweegwijs.

Sindsdien heeft hij een groei doorgemaakt, zowel voetbaltechnisch als sociaal, en vindt hij aansluiting met de andere kinderen. Hij heeft inmiddels vele ballen versleten.

5.3 Preventie overgewicht

Buurtsportcoaches maken kinderen op een speelse manier bewust van wat ze eten en wat dat betekent. Kinderen mogen bijvoorbeeld een kaart kiezen met eten en gaan dan bewegen. Kiezen ze iets gezonds, dan hoeven ze minder intensief of lang te bewegen, dan als ze iets ongezond eten. Of ze krijgen een verzwaard vest aan bij het doen van tikkertje en ervaren daardoor hoe het is om zwaar te zijn. Na afloop volgt altijd een gesprek over wat kinderen ervaren hebben en wat ze daarover geleerd hebben betreffende gezonde voeding en overgewicht.

6. Organisatie MENS De Bilt

MENS De Bilt is bij uitstek een organisatie die valt of staat met het goed functioneren van betaald personeel en vrijwilligers. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan de mensen die bij MENS werken.

MENS De Bilt heeft vanaf het moment van de fusie veel ontwikkeld op het terrein van HR. Mede dankzij de expertise van een zeer ervaren HR-adviseur, die zich als vrijwilligster aangemeld heeft, hebben we beleid kunnen ontwikkelen op dit gebied. Er is een procedure ziekteverzuim ontwikkeld, de gesprekscyclus is geïmplementeerd en er is een opleidingsplan dat in 2014 en 2015 wordt uitgevoerd. Het opleidingsplan is gericht op het ontwikkelen van competenties die horen bij Welzijn Nieuwe Stijl. Nadruk ligt op ondernemerschap, eigenkracht ontwikkelen en vraagverheldering.

In dit kader hebben in 2014 een aantal personeelsdagen plaatsgevonden. Daarnaast wordt men gestimuleerd om ook buiten De Bilt zijn of haar kennis van welzijn op te doen.

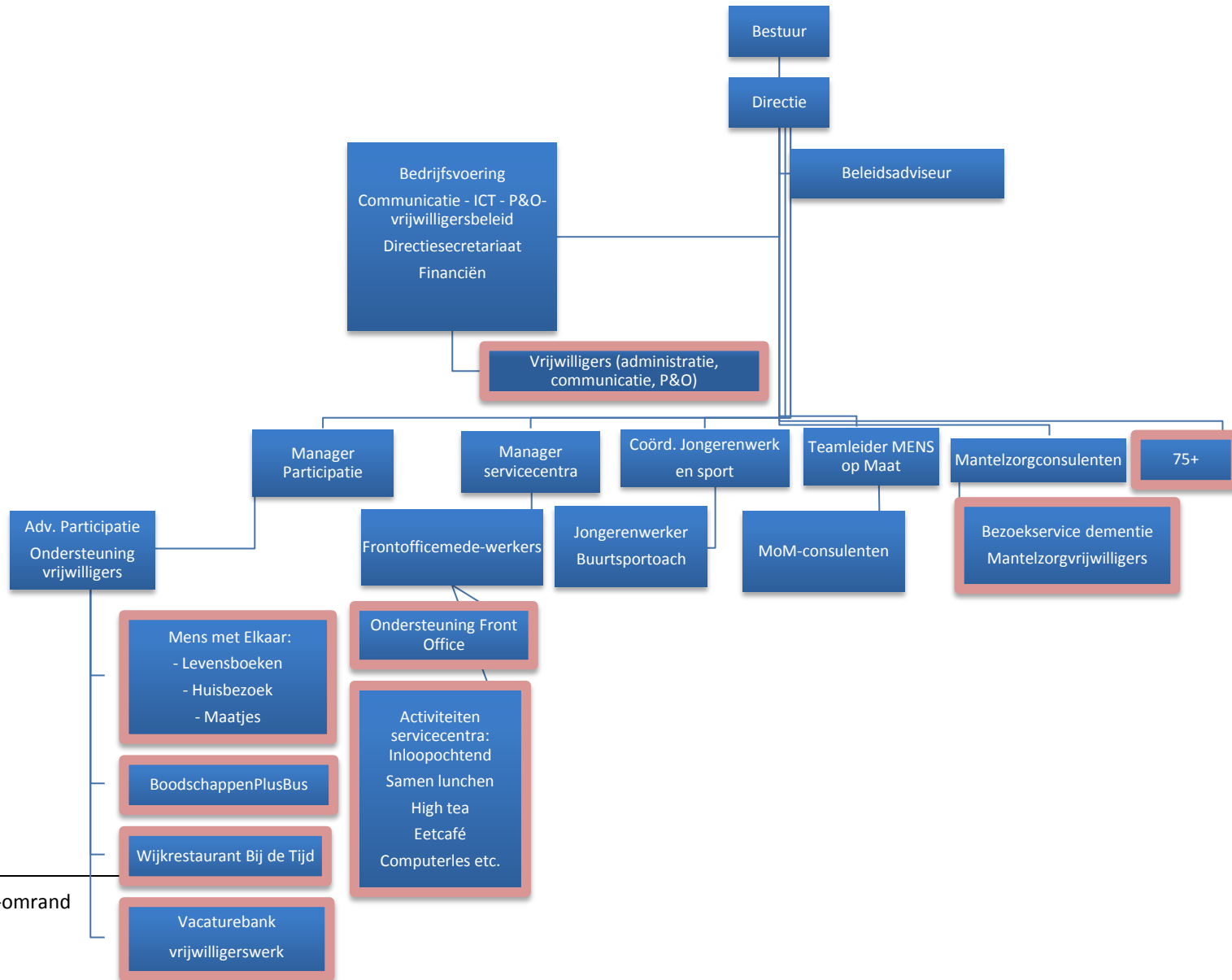
Het ziekteverzuim in 2014 bedroeg 3,2%. Dit was inclusief een medewerker die gedurende het jaar ziek was. Er is veel aandacht voor mensen die ziek zijn of dreigen uit te vallen.

Er is een PVT (beperkte OR) ingericht. Per eind 2014 zijn er 36 mensen (21,2 FTE) in dienst bij MENS De Bilt.

De interne communicatie wordt op vele wijzen bevorderd. Onder andere door het digitale medium de 'Interne MENS'. Maar ook door het adagium dat communicatie altijd tweezijdig is en dat er rechtstreeks met elkaar gecommuniceerd wordt. Daarnaast is de 'Externe MENS' in 2014 geïntroduceerd. Deze digitale nieuwsbrief met informatie over MENS en werkterreinen van MENS is voor iedereen die hierin geïnteresseerd is en verschijnt tweemaandelijks.

In 2014 is veel aandacht besteedt aan het vrijwilligersbeleid. Er is beleid ontwikkeld vanuit de visie dat vrijwilligerswerk onbetaald is, vrijwillig maar niet vrijblijvend. Talentontwikkeling van vrijwilligers is een belangrijke pijler. Er wordt dan ook regelmatig deskundigheidsbevordering aangeboden. Bovendien zijn alle vrijwilligers gekoppeld aan een beroepskracht. Zo wordt bevorderd dat men steeds op de voor hem of haar juiste plek functioneert, passend bij iemands mogelijkheden, talenten en interesse. Daarnaast is een coördinator vrijwilligers aangesteld voor acht uur per week die vrijwilligersbeleid verder ontwikkelt en actueel houdt. De coördinator ondersteunt de contactpersonen bij het begeleiden van vrijwilligers. Ook investeren we in het verbeteren van communicatie met vrijwilligers middels de voorbereiding van een vrijwilligersraad en een vrijwilligersmedium 'de vrijwillige MENS'. In 2015 worden beide zaken daadwerkelijk uitgevoerd. Per eind 2014 zijn er 209 vrijwilligers actief bij MENS De Bilt.

Organogram MENS De Bilt met vrijwilligers⁸



⁸ Vrijwilligers = roze-omrand