

Gedragsregels MENS De Bilt

Wij verwachten van mensen die gebruik maken van onze diensten of aanwezig zijn in onze panden dat zij zich respectvol gedragen, zowel naar onze medewerkers, vrijwilligers, als naar eventueel overige aanwezigen, en daarbij de algemeen maatschappelijk geaccepteerde omgangsvormen in acht nemen. Eenzelfde respectvolle behandeling mogen mensen ook van onze medewerkers en vrijwilligers verwachten.

Als u gebruik maakt van diensten van MENS De Bilt of deelneemt aan activiteiten in onze panden is het niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs te zijn.

Wij accepteren geen enkele vorm van agressie naar onze vrijwilligers en medewerkers.

Daaronder vallen:

- alle vormen van fysiek geweld, onder andere schoppen, spugen, slaan, gooien met voorwerpen of vastpakken;
- alle vormen van verbaal geweld, onder andere schelden en beledigen;
- alle vormen van intimidatie, onder andere het bedreigen van een medewerker om iets gedaan te krijgen of om te voorkomen dat iets gedaan wordt;
- alle vormen van stalking, onder andere achtervolgen, opwachten of lastigvallen;
- alle vormen van discriminatie naar seksualiteit, geloofsovertuiging of ras;
- alle vormen van seksuele intimidatie, onder andere het maken van seksueel getinte opmerkingen of handtastelijkheden;
- alle vormen van vernieling.

Van strafbare feiten of agressieve incidenten wordt in overleg met de betrokken medewerker of vrijwilliger aangifte gedaan bij de politie. Materiële en immateriële schade wordt verhaald op de veroorzaker.

Bent u van mening dat u niet correct bent behandeld door een van onze vrijwilligers of medewerkers, dan wijzen wij u op de klachtenregeling die wij hanteren. Deze vindt u op onze website.