



MENS - Maatschappelijk *EN* Sociaal - is een samenwerkingsproject wonen, welzijn, zorg van Animo werkt aan welzijn!, Beeuwkes Thuiszorg, De Bilthuysen, Cordaan/Dijkstate, Gemeente De Bilt, Gezondheidscentrum De Bilt, Kwintes, Provincie Utrecht, SWO De Zes Kernen, Reinaerde, Woonstichting SSW,

Wijkzorgteams in De Bilt

Dorine Winkels
definitieve versie
juli 2011

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Wijkzorgteam	3
3	Doelgroepen.....	3
4	De zorgdiensten.....	4
5	Context: zorgteam onderdeel van integraal wijkteam	6
6	Samenwerking op wijkniveau	6
	Bijlage.....	7
	Contactgegevens.....	9

1 Inleiding

Vanaf 1 november 2009 zijn in de gemeente De Bilt de wijkzorgteams in de praktijk ontwikkeld en hebben handen en voeten gekregen. De wijkzorgdiensten leveren een belangrijke bijdrage voor mensen met een (tijdelijke) beperking om zich zo goed en zelfstandig mogelijk in hun eigen woning en directe omgeving te kunnen bewegen. De gemeente De Bilt is opgedeeld in vier gebieden (percelen), waar door drie zgn. preferente zorgaanbieders hulp bij het huishouden, awbz zorg en overige relevante zorgdiensten worden geleverd.

De aanbieders zijn

- Beeuwkes Thuiszorg voor Bilthoven Noord en Zuid Oost
- Cordaan voor Maartensdijk, Hollandse Rading, Westbroek
- De Bilthuysen, voor Bilthoven West, De Bilt, Groenekan

In deze notitie wordt de visie weergegeven van wat genoemde aanbieders onder wijkzorgteams verstaan, welke zorgdiensten worden geleverd, wat de uitgangspunten zijn, en wat de context is waarbinnen de wijkzorgteams opereren.

2 Wijkzorgteam¹

Uitgangspunten bij het integraal wijkzorgteam zijn:

- De vraag van de klant staat centraal.
- De diensten worden thuis geleverd en zijn dichtbij huis (Servicecentrum danwel zorgsteunpunt) verkrijgbaar.
- De klant heeft principieel vrijheid bij de keuze van een zorgaanbieder, zowel voor hulp bij het huishouden als bij de awbz-zorg.
- De klant krijgt zoveel mogelijk bekende, vaste mensen vanuit het wijkzorgteam over de vloer.
- De klant heeft een vaste contactpersoon met wie hij/zij over de geleverde zorg of wensen/behoefte daartoe contact kan onderhouden.
- Er is sprake van een thuiszorgketen: van eenvoudige tot complexe thuiszorg)
- Eventuele problemen die niet meteen op het terrein van de verzorgenden liggen, worden vroeg signaleerd, waardoor de aanpak preventief werkt.

Zorgdiensten

Het wijkzorgteam werkt voor iedereen in de betreffende wijk, die op enig moment behoefte heeft aan vormen van thuiszorg, in de vorm van hulp bij het huishouden, verzorging of verpleging.

Indien het om complexere of gespecialiseerde hulp gaat draagt het zorgteam bij aan het verkrijgen hiervan maar hoeft het niet noodzakelijkerwijs zelf uit te voeren.

Samenstelling

Het wijkzorgteam bestaat uit uitvoerende medewerkers en een coördinator/leidinggevende. De organisatie en inrichting (aantal medewerkers, niveau van de medewerkers) van de teams kan per wijk op onderdelen verschillen, en is mede afhankelijk van het aantal cliënten hulp bij het huishouden danwel verpleging en verzorging. De wijkzorgteams worden per perceel (wijk) aangestuurd door een coördinator.

3 Doelgroepen

Ieder gezin of bewoner met een specifieke zorgbehoefte kan een beroep doen op het wijkzorgteam. Veelal zal het gaan om

- ouderen;
- volwassenen met of zonder kinderen, al dan niet tijdelijk beperkt door ziekte, ongeluk, gezinsuitbreiding e.d.;
- kinderen/volwassenen met een psycho-sociale beperking;
- kinderen/volwassenen met een psychiatrische beperking;
- kinderen/volwassenen met een verstandelijke beperking;
- kinderen/volwassenen met een lichamelijke beperking;
- kinderen/volwassenen met een (al dan niet aangeboren) chronische aandoening.

¹ Zie in de figuur verderop: het turquoise puzzelstukje

4 De zorgdiensten

We maken een onderscheid tussen het basispakket en overige specialistische diensten.



I Basispakket

De diensten uit het basispakket worden direct uitgevoerd door het wijkdienstenteam zelf. Het betreft hier alle vormen van hulp bij het huishouden (Wmo), verzorging en verpleging (Awbz). De diensten worden onderverdeeld in 8 verschillende soorten.

1 *Hulp bij het huishouden* (Wmo) bestaat uit:

A. HH1: De diensten Huishoudelijke werkzaamheden bestaan uit:

- Schoonmaakwerkzaamheden
- Verzorging van textiel
- Voorbereiding maaltijdverzorging
- Verzorging van planten.

B. HH2 De diensten zoals aangegeven bij HH1, aangevuld met regievoeren van het huishouden en hulp bij een ontregeld huishouden (HH2) zoals:

- Organiseren van het huishouden
- Advies, instructie en voorlichting (o.a. gericht op het stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënt)
- Het vervullen van een signalerende functie.

2 *Verpleging & verzorging* (Awbz) bestaat uit:

1. Persoonlijke verzorging

Bijvoorbeeld: helpen met douchen, wassen op bed, aankleden, scheren, huidverzorging, hulp bij de toiletgang, hulp bij eten en drinken.

2. Verpleging

Bijvoorbeeld: wondverzorging, geven van injecties, advies hoe om te gaan met ziekte, het zelf leren injecteren, specialistische verpleegzorg (zie onder II Specialistische zorg)

3. Begeleiding

Bijvoorbeeld: ondersteuning bij complexe problematiek, om beter de regie te kunnen voeren over het eigen leven, hulp bij het leren zorgen voor het eigen huishouden (zie ook bij II, Specialistische zorg).

3 *Acute zorg overdag (08.00-17.00)*

-Acute, ongeplande zorghandelingen, die niet uitstelbaar zijn. Hierbij kan gedacht worden aan vallen, stoma, incontinentie, katheter, sonde, medicatie, benauwdheid ed. Iedereen – geïndiceerd of niet – kan voor deze acute, niet uitstelbare zorgbehoefte tijdens doordeweekse dagen een beroep doen op het wijkzorgteam.

-Voor de avonden, nachten en weekenden kan een beroep gedaan worden op Eerste Hulp bij Zorg De Bilt (tel 0900 3429000), die wordt uitgevoerd door De Bilthuysen, Schutsmantel en Vitras.

4 *Alarmering*

Schutsmantel en Cordaan leveren alarmopvolging (mantelzorg vervangende zorg) aan abonneementhouders. Bij een actieve melding wordt contact opgenomen met de cliënt of de sleutel(contact)persoon van de cliënt. Indien dit niet lukt dan gaat een medewerker kijken (komt bijna niet voor). Het wijkzorgteam kan in voorkomende gevallen ook fungeren als eerste contactpersoon.

5 *Indicatie - informatie*

Via het wijkzorgteam krijgt de klant informatie over het aanvragen van de indicatie en de mogelijkheden van een PGB of zorg in natura. De informatie is ook beschikbaar bij het Zorgloket van de gemeente.

Voor de diensten HH1 en HH2 (Wmo) is een indicatie nodig van de gemeente, voor de diensten Verzorging en Verpleging (Awbz) is een indicatie nodig van het CIZ. Een inkomensafhankelijke eigen bijdrage is verplicht.

6 *Andere zorgverlener: doorgeleiding*

Indien iemand geen gebruik wil maken van het wijkzorgteam van zijn/haar wijk dan is het betreffende wijkzorgteam wat betreft de hulp bij het huishouden verplicht te zorgen voor doorgeleiding naar één van de andere twee aanbieders in De Bilt, die in één van de andere wijken actief zijn. Ook is er altijd een mogelijkheid voor een cliënt om de diensten zelf bij een leverancier in te kopen, met wie de gemeente of het zorgkantoor geen contract heeft via het PGB.

7 *Adviseur wonen, welzijn, zorg*

De Adviseur wonen, welzijn, zorg (wwz) biedt persoonlijke (regie-) ondersteuning bij woon-, welzijns- en zorgvragen. Zij probeert inzicht te krijgen in de leefsituatie en helpt bij het vinden van mogelijke oplossingen. Adviseur wwz is geen lid van het zorgteam maar werkt daar wel zeer nauw mee samen.

8 *Hulpmiddelenuitleen/kopen/leasen*

Dit is nog niet operationeel. Wordt nog uitgewerkt.

9 *Domotica*

Met zorg via beeldscherm wordt momenteel in De Bilt geëxperimenteerd. De uitkomsten van deze pilot zullen te zijner tijd worden geïmplementeerd. De integrale zorgteams leveren dan de beeldschermzorg. (screen-to-screen).

II Specialistische zorgdiensten

Het gaat hierbij om diensten, die worden geleverd en uitgevoerd door specifieke aanbieders² en die door het wijkzorgteam op het moment dat hieraan bij een cliënt behoefte bestaat kunnen worden ingeschakeld. Zie hiervoor schema in de bijlage (excelbestand).

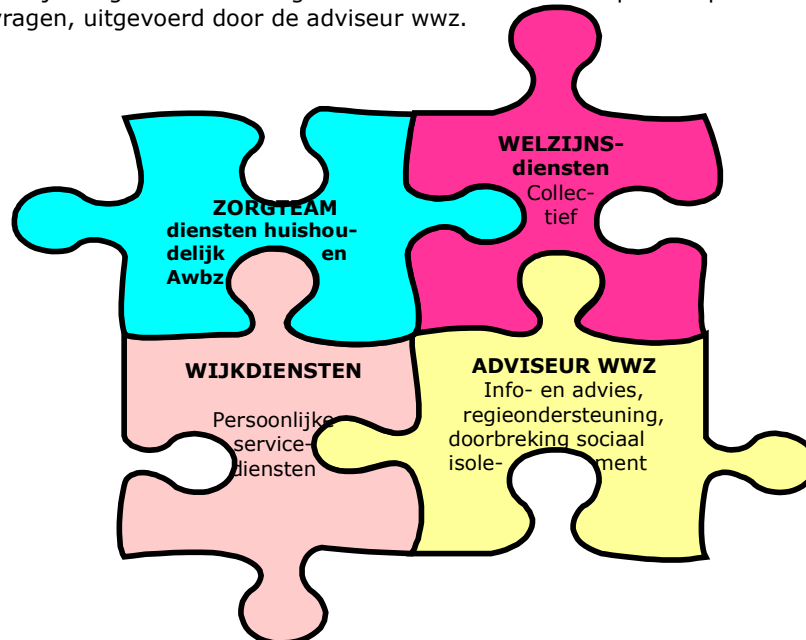
5 Context: zorgteam onderdeel van integraal wijkteam

Als we spreken over integraal wijkteam dan gaat het niet om een team in de zin van een organisatorische eenheid binnen één organisationeel verband, maar om samenwerkende eenheden, die hun werkzaamheden op elkaar afstemmen ten behoeve van de cliënt. In de praktijk gaat het dan om leidinggevenden, die met elkaar samenwerken en afstemmen.

Het wijkzorgteam levert de zorgdiensten, het turquoise puzzelstukje. Dit puzzelstukjesmodel is de context waarbinnen de wijkzorgteams nu al of in de nabije toekomst werkzaam zijn.

Het gaat er om dat de zorgdiensten weliswaar een belangrijke poot vormen, maar in samenhang met de andere diensten een totaal pakket voor de wijk vormen. In samenhang hiermee zijn nog andere diensten per wijk beschikbaar:

- welzijnsdiensten (veelal collectieve diensten in de sfeer van ontmoeting, recreatie, sport en bewegen, cultuur en educatie, maar ook mantelzorgondersteuning bv.);
- aanvullende wijkdiensten: dit zijn persoonlijke servicediensten (diensten in- en om het huis; leun- en steundiensten);
- informatie en advies op het gebied van wonen, welzijn, zorg en persoonlijke regieondersteuning voor mensen met een complexere pakket aan hulpvragen, uitgevoerd door de adviseur wwz.



6 Samenwerking op wijkniveau

De leidinggevenden van alle segmenten werken met elkaar en met de wijkcoördinator³ samen; uitvoerenden waar nodig en mogelijk.

De samenwerking betreft met name de afstemming van het dienstenpakket van een cliënt, die meerdere diensten afneemt. De uitvoerenden (medewerkers hulp bij het huishouden, verzorgenden, verplegenden, uitvoerders van persoonlijke wijkdiensten) hebben een belangrijke signaleringsfunctie mbt. het oppakken van signalen. Dit kan gaan om aanvulling van

- a. individuele diensten (zorg, in- en om het huis, leun- en steundiensten),

² Het kan hierbij een externe aanbieder zijn maar het kan ook gaan om diensten, die Beeuwkes, Cordaan of De Bilthuysen ook aanbiedt maar die geen direct onderdeel uitmaken van het wijkzorgteam.

³ In het kader van de pilot MENS functioneren in twee wijken (Maartensdijk en De Bilt) wijkcoördinatoren tot 1 maart 2011.

dit zijn diensten, die worden geleverd door of vrijwilligersorganisaties of door de aanvullende wijkdiensten (is in ontwikkeling);

b. collectieve diensten (vervoer, ontmoeting, recreatie, educatie, sport en bewegen etc), die worden geleverd door zowel professionele als vrijwilligersorganisaties.

c. het signaleren van sociaal isolement.

Deze signalen worden besproken in het samenwerkingsoverleg van leidinggevenden.

De adviseur wonen, welzijn, zorg onderneemt hier in de actie op.

d. Netwerk 18+. Het gaat hier om een casusoverleg. Complexere zaken, waarbij ook andere zaken spelen (bv. huiselijk geweld, schulden, vervuiling ed), worden ingebracht in het overleg over volwassenen van professionals, netwerk 18+ geheten.

In de toekomst wordt bekeken hoe de wijkteams voor wonen, welzijn en zorg samen met nu nog ontbrekende disciplines (op het gebied van leefbaarheid) kunnen worden vormgegeven.

De uitvalsbasis van alle leden van het integraal wijkteam, dus ook van het wijkzorgteam is in principe het Servicecentrum van de betreffende wijk. Waar nog geen Servicecentrum aanwezig is wordt voorlopig een zorgsteunpunt ingericht.

Bijlage Specialistische zorgdiensten		Beeuwkes 030-2251670		Cordaan 0346-217312		De Bilthuysen 030-2747800		Kwintes 0800-5946837		Reinaerde 030-2299922	
Categorie	Specialisatie	kind	volw	kind	volw	kind	volw	kind	volw	kind	volw
Somatiek	Diabetes		x				x				
	Wondzorg		x				x				
	COPD		x								
	Oncologie		x								
	Obesitas		x								
	Stomazorg		x								
Psychogeriatric	Diagnostiek						x				
Psychiatrie	Ambulante begeleiding							x			x
	Behandeling							x			
	Diagnostiek							x			
	Activering							x			x
	Verblijf							x			x
	Bemoeizorg							x			x

Bijlage Specialistische zorgdiensten		Beeuwkes 030-2251670		Cordaan 0346-217312		De Bilthuysen 030-2747800		Kwintes 0800-5946837		Reinaerde 030-2299922	
Verstandelijke beperking	Specialisatie	kind	volw	kind	volw	kind	volw	kind	volw	kind	volw
	Dagbesteding									x	x
	Dagverblijf									x	x
	Ondersteuning thuis									x	x
NAH = Niet Aangeboren Hersenletsel	Ambulante begeleiding										x
	Woonvormen										x
	Logeermogelijkheid										x
Gezinsbegeleiding En PPG										x	x
Lichamelijke Beperking	Ambulant									x	x
	Wonen bij Reinaerde									x	x
OGGZ-cliënten	Ambulant										x
Forensische zorg	Ambulant										x

Overige belangrijke telefoonnummers

Sociaal steunpunt / adviseur wwz Maartensdijk - Bilthoven - Westbroek - Hollandse Rading 06 30285536 (bij vereenzaming / verkommering)

Sociaal steunpunt / adviseur wwz De Bilt - Groenekan 06 13643168 (bij vereenzaming / verkommering)

Meldpunt Zorg en Overlast 030 6305480 (bij vervuiling en overlastsituaties)

Advies en steunpunt huiselijk geweld 0900 12 62 626 (ook ouderenmishandeling)

Advies en meldpunt kindermishandeling 0900 123123 0

Aanvullende informatie per organisatie

Beeuwkes Thuiszorg

Beeuwkes Thuiszorg is een sterk groeiende organisatie voor thuisverpleging en -verzorging. Ruim 600 ervaren en deskundige medewerkers bieden een totaalpakket aan zorgdiensten op maat voor jong en oud. Variërend van eenvoudige tot complexe zorg en van enkele uren per week tot 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Vanzelfsprekend met volop ruimte en aandacht voor uw specifieke wensen.

De Bilthuysen

De Bilthuysen wordt gevormd door de woon- en zorgcentra De Koperwiek, Weltevreden, De Bremhorst, De Biltse Hof en De Bilthuysen Thuiszorg. Of het nu gaat om hulp in de huishouding, verzorging, verpleging, een kortdurende opname, lekker eten of een uitstapje naar het theater, wij staan voor u klaar! Zo zijn wij altijd dichtbij als u ons nodig heeft. Wij werken professioneel en met passie. Vraaggericht en met respect voor ieders levensbeschouwing.

Cordaan

Soms heeft u behoefte aan een (tijdelijke) ondersteuning om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Heeft u moeite om die sokken en schoenen aan te trekken? Of uw brood te snijden? Medewerkers van het Cordaan thuiszorgteam, locatie Dijkstate assisteren u graag bij het nuttigen van de maaltijd, het douchen en/of het aankleden. De zorg wordt geleverd aan de zelfstandig wonende bewoners in Dijkstate, Toutenburg en andere inwoners in de kern van Maartensdijk. Wij bieden vanuit de locatie Dijkstate naast persoonlijke verzorging, verpleging en ondersteunende begeleiding tevens huishoudelijke zorg, dagverzorging en alarmering.

Kwintes

Kwintes ondersteunt mensen met langdurige psychische problemen in de provincies Flevoland, Utrecht en Zuid Holland. Doel is dat zij met onze steun naar tevredenheid een eigen leven kunnen leiden en sterker in de samenleving kunnen staan. Kwintes biedt informatie en advies, begeleiding aan huis, beschermd wonen, dagbesteding en bemoeizorg.

Reinaerde

Reinaerde is de zorgorganisatie in de regio Utrecht die zich richt op kinderen, jeugd en volwassenen met een beperking. Voor een brede groep mensen die ondersteuning nodig heeft, wil Reinaerde een optimale kwaliteit van bestaan bereiken. Reinaerde geeft, in overleg met de cliënt en zijn vertegenwoordigers, ondersteuning en zorg op maat bij werk, dagbesteding en wonen. Daarbij biedt Reinaerde specialistische ondersteuning en scholing. Reinaerde is één van de grotere zorgaanbieders in de regio.

Reinaerde Ambulante begeleiding biedt ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), OGGZ cliënten en Forensische zorg.

Bijlage

Uit: Offerteaanvraag ten behoeve van de Enkelvoudige onderhandse procedure Hulp bij het Huishouden, Gemeente De Bilt, 15 09 2009

Pag. 10 e.v.

De gemeente heeft ervoor gekozen de uitvoering van de Wmo zo dicht mogelijk te laten aansluiten bij de lokale omstandigheden en behoeften. Daarom heeft de gemeente gekozen voor een wijkgerichte uitvoering van de Wmo: project MENS. (zie www.mensdebilt.nl). Om daar ervaring mee op te doen zijn twee pilotgebieden aangewezen. Het gaat om de wijken De Bilt West en Maartensdijk. Voor deze aanbesteding zijn de pilots uitgebreid (zie Perceelindeling). In deze pilots werken diverse instellingen op het terrein van wonen, welzijn en zorg samen.

Uitgangspunt van de wijkgerichte benadering is het werken met integrale wijkteams. Het integraal wijkteam is een samenwerkingsverband van zorg- en dienstenaanbieders van de volgende verschillende segmenten: Zorg, Persoonlijke diensten, Informatie, advies en ondersteuning, persoonlijke regieondersteuning. Een integraal wijkteam werkt voor iedereen – dus niet alleen voor speciale doelgroepen of zorggeïndiceerden - in de wijk die op enig moment behoefte heeft aan eenvoudige vormen van zorg- en dienstverlening.

De leidinggevenden van alle segmenten werken met elkaar samen en met de wijkcoördinator. De gemeente wil de Hulp bij het Huishouden integreren in de integrale wijkteams. Hiertoe richten instellingen die Hulp bij het Huishouden gaan leveren per wijk een wijkzorgteam in, dat zowel de Hulp bij het Huishouden levert als de AWBZ-zorg (ketenzorg) en werkzaam is in de gehele wijk. Tevens levert de instelling, die Hulp bij het Huishouden uitvoert de coördinator van het zorgteam, die de organisatie en afstemming regelt. De zorgcoördinator werkt samen met de coördinator dienstenteam. In de percelen die geen onderdeel vormen van de pilots (de percelen 2 en 3) functioneren geen integraal wijkteams en geen wijkcoördinatoren.

Wijkgericht werken houdt ook in dat de gemeente de intake en mogelijk de indicatiestelling wijkgericht gaat uitvoeren. Nu functioneert op het gemeentehuis een Zorgloket dat alle vragen met betrekking tot individuele Wmo voorzieningen, waaronder de Hulp bij het Huishouden, indiceert. In het kader van de doorontwikkeling van het Zorgloket gaan de medewerkers steeds meer wijkgericht werken. Daartoe gaan de medewerkers spreekuren houden in de wijkservicecentra. Daarmee wordt verder invulling gegeven aan het integraal werken op wijkniveau.

Contactpersonen en overige gegevens

Beeuwkes Thuiszorg

Colinda van Benthem
Yvonne Hoogerwerf

Wijkzorgteam Beeuwkes Thuiszorg
Bilthoven Noord en Zuid Oost
Noord Houtringelaan 170
3722 bw Bilthoven
op dinsdag 13.00-17.00 uur in:
Zorgsteunpunt Bilthoven Noord
Wooncentrum Schutsmantel
Gregoriuslaan 35
3723 KS Bilthoven

t 030-2251670 (24 uur per dag)
info@beeuwkesthuiszorg.nl
www.beeuwkesthuiszorg.nl

Cordaan

Bert Hoogendoorn
Erna Knecht

Wijkzorgteam Maartensdijk, Hollandse Rading, Westbroek
bereikbaar in:
Dijckstate
Maertensplein
3738 GM Maartensdijk
t 0346-217312
bij geen gehoor t 0346-217300
www.cordaan.nl

De Bilthuysen Thuiszorg

Harm Hoekstra
Annette de Wijze

Wijkzorgteam Bilthoven West, De Bilt, Groenekan
Servicecentrum De Bilt
Buurthuis 't Hoekie
prof. T.M.C. Asserweg 2
3731 KX De Bilt
hulp bij het huishouden:
t 030-2211969
hh@bilthuysen.nl
algemeen:
t 030-2747800
info@bilthuysen.nl
www.debilthuysen.nl

Kwintes

Mensen met een psychiatrische beperking

Esther van den Heuvel (hoofd begeleiden en wonen)
Liesbeth Kuijper (intakecoördinator)

Team Begeleiding aan Huis Zeist West
Regiokantoor Zeist
Laan van Vollenhove 10
3706 AA Zeist
Tel. 030-695 23 37
www.kwintes.nl

Reinaerde

Richt zich op kinderen, jeugd en volwassenen met een beperking
Marian van de Nadort

Anita Balfourt (loket)

Nienke Vreugdenhil (loket)

Trefpunt de Bilt

Contactpersonen:

Marion Heuveling (06-27071938)

Anke Vergeer (06-23540103)

Loket Reinaerde

Voor al uw vragen of aanmelding.

Europalaan 310

3526 KS, Utrecht

Loket telefoon (030) 2875210

Algemeen telefoon: (030)22 999 22

Postadres:

Postbus 3364

3502 GJ Utrecht

www.reinaerde.nl