



Samenwerking en onderlinge afstemming hebben meerwaarde voor iedereen.

Van de wieg tot het graf *in je eigen wijk blijven wonen*

Werken de verschillende instanties van wonen, welzijn en zorg langs elkaar heen? Het antwoord hierop lijkt de vorming van woonservicewijken. Dit zijn wijken met voldoende zorg- en welzijnsvoorzieningen zodat ouderen en mensen met een beperking langer zelfstandig kunnen blijven wonen in hun vertrouwde woonomgeving.

In Nederland zijn in de afgelopen twintig jaar ruim honderd woonservicegebieden opgezet. De meerwaarde van deze gebieden is nooit overtuigend aangetoond. Om dit te onderzoeken zijn er door de Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting (SEV) tien proeftuinen benoemd. MENS in De Bilt is één van deze proeftuinen. Dorine Winkels, algemeen projectleider bij MENS, is erg blij met deze nominatie. "De tien koplopers op het gebied van woonservicegebieden zijn als proeftuin benoemd, dit geeft ons de mogelijkheid om ons met andere koplopers te vergelijken", legt ze enthousiast uit. Er zijn verschillende werkgroepen opgezet waar inspirerende ideeën worden gedeeld, deze moeten leiden tot nieuwe concepten om de wijkinfrastructuur van wonen, welzijn en zorg te versterken. "Dit klinkt allemaal erg abstract," geeft zij licht morrend toe, "maar dat is het niet."

Alles weten om de cliënt op weg te helpen

Als succesfactoren van MENS benoemt Winkels als eerste de adviseurs wonen, welzijn en zorg. Dit zijn gespecialiseerde adviseurs die wijkbewoners kunnen helpen bij complexere vragen over hun leefsituatie. Zij zijn een belangrijke verbindende factor en kijken verder dan de afzonderlijke disciplines. "Zij zijn bekend in de wijk en weten alles om de cliënt op weg te helpen", vat Winkels doortastend samen.

Als tweede noemt zij de dienstencatalogus op internet. Via de website www.mensdebilt.nl kunnen bezoekers eenvoudig alle diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in hun wijk opzoeken. Van het adres van de apotheek tot een schildercursus of de pastorale dienst, alles staat er op een overzichtelijke wijze op.

leder wijkservicecentrum is uniek

MENS heeft tot doel dat er uiterlijk in maart 2011 een volledig pakket aan diensten beschikbaar is op de gebieden wonen, welzijn en zorg in de twee pilotwijken, De Bilt-west en Maartensdijk. Het ultieme doel is om de dienstverlening toegankelijker te maken voor wijkbewoners.

Iedere woonservicewijk heeft zijn eigen unieke wijkservicecentrum. De functie van dit centrum is afgestemd op de wijk; demografisch, cultureel en economisch gezien. Sommige wijken hebben sterke banden met de kerk of zijn erg individueel ingericht, dit neemt MENS als uitgangspunt voor het opstellen van het wijkprogramma. Om niet iedere keer opnieuw het wiel uit te hoeven vinden is er een basispakket samengesteld dat voor iedere wijk hetzelfde is. Hieromheen stelt MENS samen met wijkambassadeurs (betrokken wijkbewoners, huurdersvereniging etc.) een wijkprogramma op. Ieder wijkservicecentrum krijgt zo een eigen gezicht dat past bij de wijk. De effecten van woonservicewijken laten zich lastig meten, zeker omdat MENS nog maar drie jaar operationeel is. "MENS is een duidelijk portaal voor wijkbewoners dat een zekere aanlooptijd nodig heeft", concludeert Winkels.

Woonwensen voor de toekomst

Actuele ontwikkeling is het kleinschalig wonen in de wijk. Hiervoor is recent door MENS een concept ontwikkeld. Dit houdt in dat ongeveer twintig dementerende ouderen, onder begeleiding van zorgprofessionals, in een kleinschalige setting, in hun wijk kunnen blijven wonen. Het leven lijkt zoveel als mogelijk op het gezinsleven, het huishouden voeren de senioren gezamenlijk. De rol van burens, familie en de wijk blijft bestaan. De Bilthuysen en SSW bekijken nu welke locatie geschikt is voor een pilot. Nieuwbouw of verbouw, het kan allebei.

Als woonwens voor de toekomst verwacht Winkels dat er meer vraag zal zijn naar levensloopbestendige woningen. Om dit te laten slagen is naast het aanpassen van de woningen ook het aanpassen van de openbare ruimte nodig. Het mag niet zo zijn dat de woning rolstoeltoegankelijk is terwijl de stoep onneembare drempels heeft. Hier kan samenwerking zich bewijzen. 

MENS is een samenwerkingsverband wonen, welzijn en zorg en staat voor Maatschappelijk en Sociaal. Deelnemers zijn: Animo, werkt aan welzijn!, Beeuwkes Thuiszorg, De Bilthuysen, Cordaan/Dijkstate, Gemeente de Bilt, Gezondheidscentrum De Bilt, Kwintes, Provincie Utrecht, SWO De Zes Kernen, Reinaerde en Woonstichting SSW.



Adviseur wonen, welzijn en zorg
Cynthia Vrijns met cliënt.