

Wijkdiensten



handjehelpen
regio utrecht

Aanvullende wijkdiensten

❁ Wat zijn wijkdiensten?

Wijkdiensten zijn praktische diensten en maatjesdiensten aan huis. U kunt daarbij denken aan lichte tuinwerkzaamheden, strijken, de hond uitlaten, boodschappen doen of samen koken en eten. Samen een wandeling maken of meegaan naar het ziekenhuis is ook mogelijk. Het gaat om allerlei diensten die niet door een bedrijf of instelling geleverd worden.

Voor wie?

Wijkdiensten zijn voor alle inwoners van De Bilt die enige ondersteuning nodig hebben. Leeftijd, achtergrond of beperkingen zijn niet bepalend bij deelname. Of u ook daadwerkelijk in aanmerking komt voor Wijkdiensten wordt bepaald door de coördinator aan de hand van onder andere uw zelfredzaamheid, gezinssituatie en inkomen.

Wie komt de diensten uitvoeren?

De dienstverleners zijn werkzaam bij de Sociale Werkvoorziening (Biga Groep), of personen die inburgeren of met een re-integratietraject bezig zijn. Deze personen zijn vooraf geselecteerd en zijn gemotiveerd om voor u diensten uit te voeren. Alle dienstverleners zijn in het bezit van een verklaring van goed gedrag. Sommige dienstverleners hebben een lichte beperking, waardoor regulier werk niet mogelijk is, terwijl zij juist heel graag willen werken en dat ook goed kunnen.

U moet er wel rekening mee houden dat het werktempo van de dienstverleners die de praktische diensten uitvoeren iets lager kan liggen. Daarmee is dan ook rekening gehouden in de kosten.

Voor klussen wordt samengewerkt met de Klussenbus en voor chauffeursdiensten met het Meldpunt Vrijwilligerswerk gemeente De Bilt. Voor deze diensten geldt dat ze worden uitgevoerd door een vrijwilliger.

Wilt u zelf hulp, maar ook een ander helpen?

Voor de dienstverleners zijn de Wijkdiensten een opstap om (weer) werkervaring op te doen. In sommige gevallen volgen zij naast het werk ook een opleiding. Een vervolg in een betaalde baan in de zorg of welzijn behoort dan tot de mogelijkheden. U wordt dus geholpen met de diensten, maar u helpt ook iemand anders door de mogelijkheid te bieden te werken en werkervaring op te doen.

Wat zijn de kosten voor Wijkdiensten?

Voor praktische woondiensten (tuin, strijken etc.) betaalt u € 5,- tot € 7,50 per uur. Voor het doen van boodschappen betaalt u € 3,- per keer en voor maatjesdiensten (gezelschap, samen koken etc.) betaalt u een vast bedrag per maand. 1 dagdeel per week kost u € 25,- per maand.

U ontvangt maandelijks een rekening voor de gemaakte kosten.

Hoe kunt u deelnemen?

Als u geïnteresseerd bent in de Wijkdiensten, dan kunt u contact opnemen met Rosemarie Pielage. Rosemarie werkt bij Handjehelpen Regio Utrecht en is de coördinator van de Wijkdiensten. Rosemarie is bereikbaar op telefoonnummer 030-263 29 60 of op 06-33 01 99 88. Natuurlijk mag iemand anders ook contact voor u opnemen.

En dan?

In een eerste gesprek worden verwachtingen en wensen op elkaar afgestemd. Er wordt gezocht naar een juiste 'match' tussen u en een dienstverlener. Daarna volgt een kennismakingsgesprek. Als het klikt, worden direct afspraken gemaakt. Het kan zijn dat de eerste paar keer ook een begeleider aanwezig is.

Ook worden bij het kennismakingsgesprek een aantal spelregels met u doorgenomen. De afspraken worden schriftelijk vastgelegd en u krijgt daar een kopie van.

Rosemarie neemt met enige regelmaat contact met u op om te horen of de dienstverlening u bevalt. Uiteraard kunt u ook zelf contact opnemen als u iets wilt overleggen, nieuwe afspraken wilt maken of de dienstverlening wilt beëindigen.

Soorten diensten

De volgende diensten zijn beschikbaar bij de Wijkdiensten:

Tuinhelp

Dit betreft licht tuinonderhoud en hulp bij het weer op orde brengen van uw tuin. Bestraten, het rooien van bomen of het volledig aanleggen van een tuin vallen niet onder de tuinhelp. Als u twijfelt, kunt u altijd met de coördinator afstemmen of uw tuin in aanmerking komt voor tuinhelp.

Schoonmaak

Dit betreft licht schoonmaakwerk: stoffen, stofzuigen, afnemen, badkamer of keuken schoonmaken (geen kastjes). Opruimen valt ook onder deze dienst, mits het geen zwaar sjouwwerk betreft. Schoonmaakdiensten zijn alleen beschikbaar als u (nog) geen indicatie kunt krijgen voor thuiszorg.

Kleding

Dit betreft het opvouwen en strijken van kleding en licht her- of verstelwerk.

Chauffeurdiensten

Als u niet zelf kunt autorijden en geen gebruik kunt maken van de beschikbare vervoersmogelijkheden, dan is de chauffeursdienst wellicht een uitkomst voor u. Een vrijwilliger van het Meldpunt Vrijwilligerswerk kan dan met zijn of haar eigen auto, onder bepaalde voorwaarden, voor uw vervoer zorgen. Wij leggen contact voor u, maar u regelt dit verder met het Meldpunt en rekent direct met de chauffeur af. U betaalt € 0,35 per kilometer met een minimum van € 2,80 per keer. Een folder van chauffeursdiensten is apart beschikbaar.

Boodschappen

De dienstverlener haalt boodschappen voor u aan de hand van een boodschappenlijstje. U geeft geld mee en rekent na afloop af met de dienstverlener. De boodschappen worden in maximaal twee winkels in uw wijk gehaald.

Maatjesdiensten

Dit kunnen zeer uiteenlopende diensten zijn. U kunt denken aan samen gaan wandelen, samen televisie kijken, samen koken en eten, gezelschap om naar de dokter/tandarts te gaan, hulp bij computerwerkzaamheden of administratie.

Klussen

De Wijkdiensten werken samen met de Klussenbus. Als u kleine klusjes heeft wordt, onder bepaalde voorwaarden, voor u contact gelegd met de Klussenbus. U regelt dit dan verder met de Klussenbus en rekent ook met hen af. De Klussenbus rekent € 9,- per uur. Een folder van de Klussenbus is apart beschikbaar.

Overig

Als u een vraag heeft over een onderwerp dat hier niet genoemd wordt, is het altijd zinvol om wel contact met ons op te nemen. Wellicht kunnen we toch iets voor u betekenen. Bijvoorbeeld als u hulp nodig heeft bij het inpakken voor een verhuizing of bij het verzorgen van uw huisdieren en nog veel meer. De coördinator zal samen met u de mogelijkheden onderzoeken.

www.wijkdienstendebilt.nl

MENS



www.mensdebilt.nl

Van MENS tot mens

MENS streeft naar zo lang mogelijk zelfstandig wonen in een vertrouwde omgeving, met betrouwbare hulp en behoud van regie over het eigen leven. Samenwerkende partijen en inwoners van gemeente De Bilt ontwikkelen een verantwoord en op maat toegesneden pakket aan diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg.